



**Follow up: Kleine Schritte,  
große Wirkung – wie eine  
Mitarbeitenden-App im  
Chocoversum die digitale  
Transformation einläutet**

**CHOCO  
VERSUM**





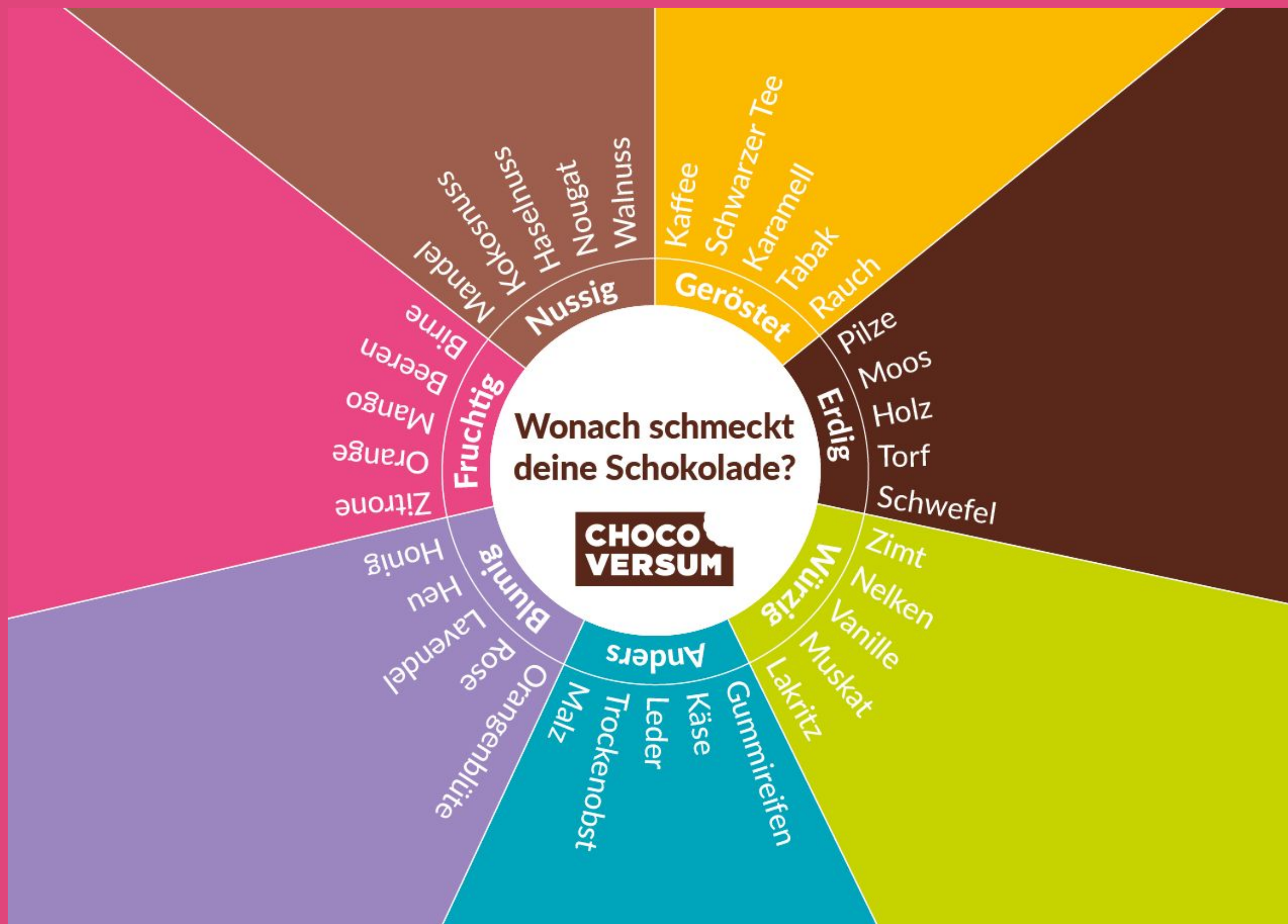
Lenja Vollmer,  
Projektmanagerin  
Digitalisierung, Chocoversum



Nina Siessegger,  
Organisationsberaterin und  
Coach, selbstständig



# Verkostung



**Das Aussehen –**  
glatte Oberfläche  
und matter Glanz

**Der Klang –**  
charakteristisches  
Knacken und glatte  
Bruchkanten

**Der Duft –**  
Schokolade leicht  
anschmelzen und  
den Geruch  
wahrnehmen

## Mit allen Sinnen verkosten

**Der Geschmack –**  
Schokolade im Mund  
zergehen lassen

**Das Gefühl –**  
der Schmelz gibt  
Auskunft über die  
Herstellung

Nachschub gibt  
es in unserem  
Onlineshop unter  
[shop.chocoversum.de](https://shop.chocoversum.de)

# Ausgangssituation:

**Wissen war überall –  
nur nicht da, wo man  
es finden konnte**





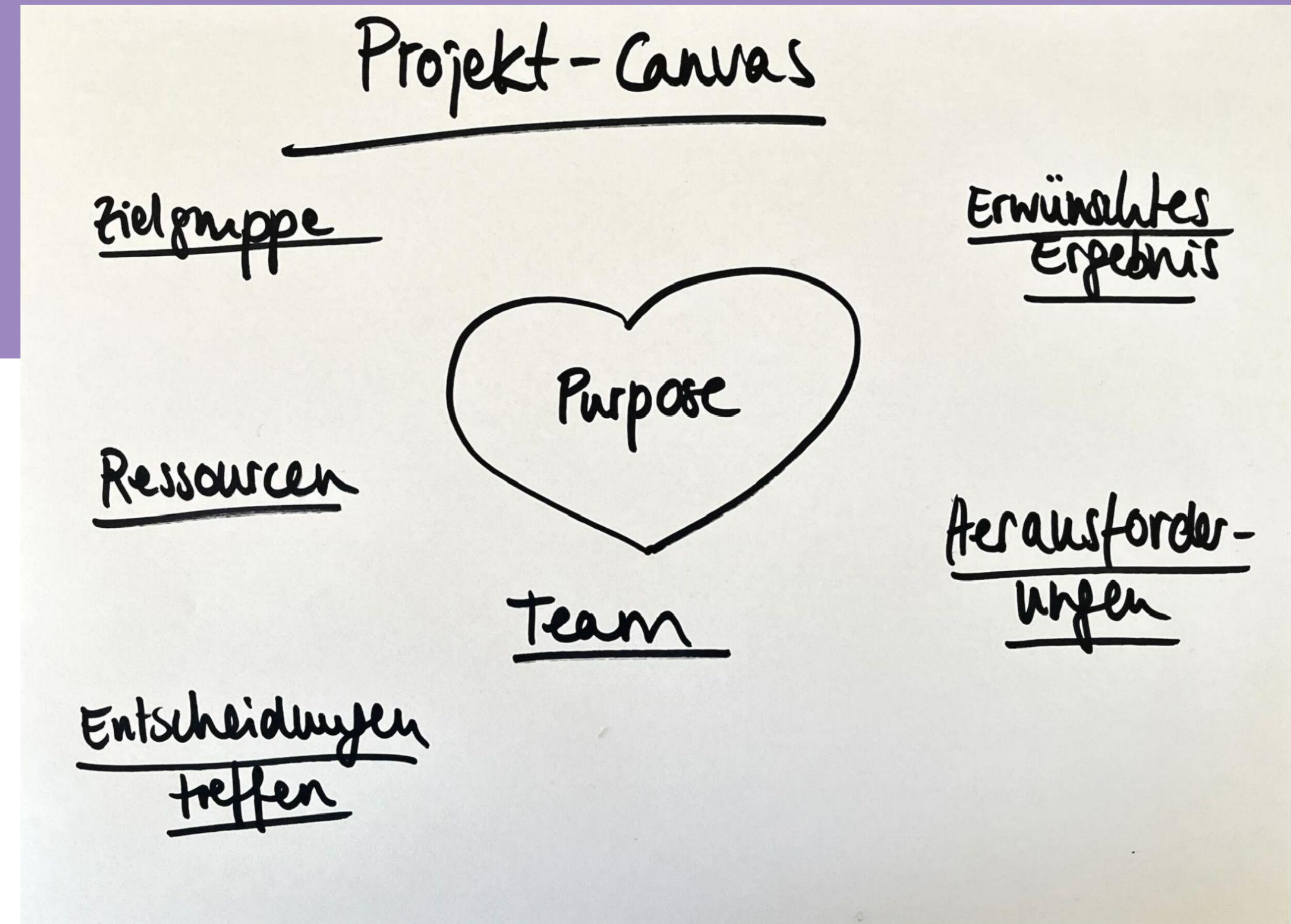
# Wie gelingt digitale Transformation, die von allen mitgetragen wird?





# Kick-Off: Was wollen wir erreichen?

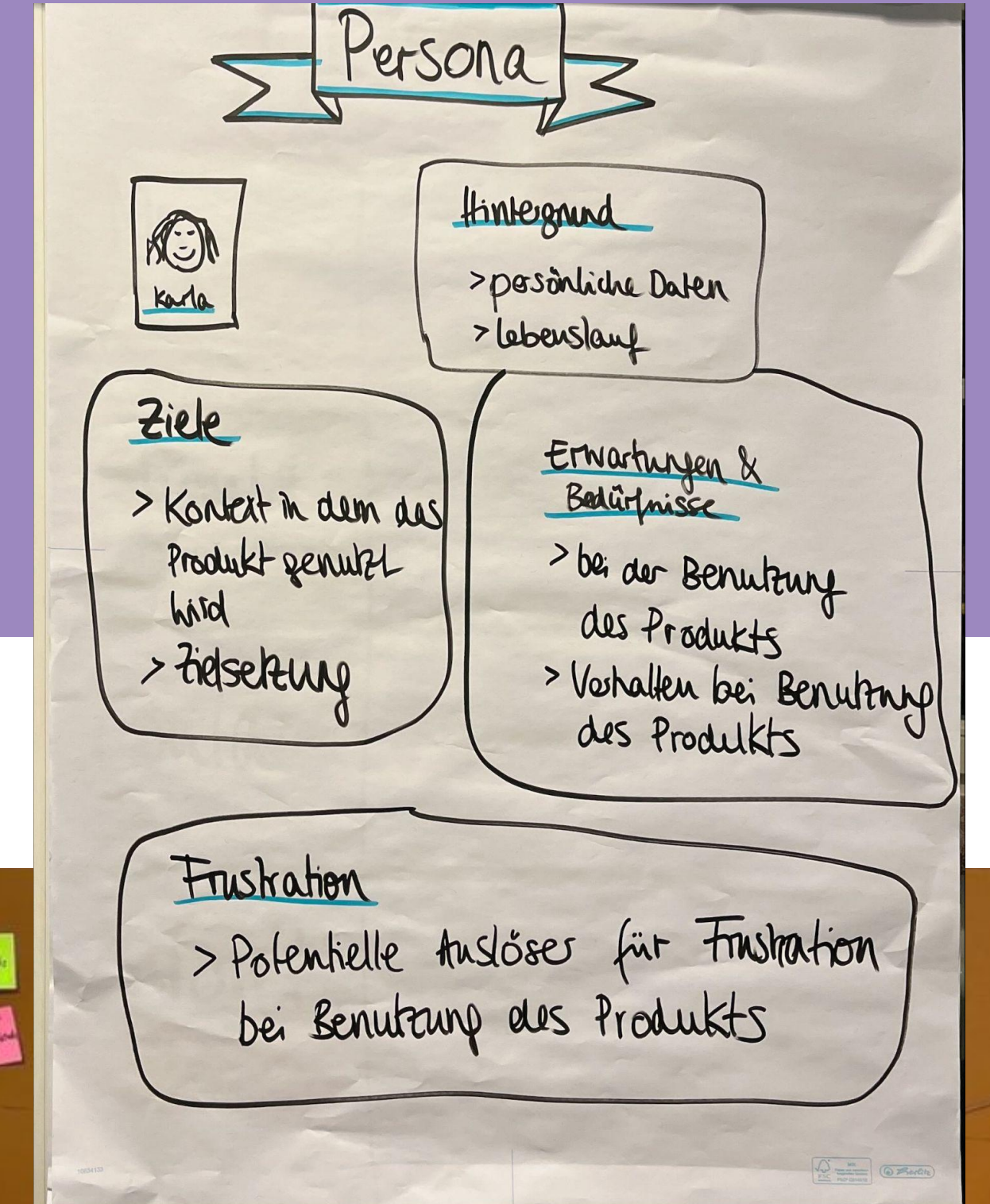
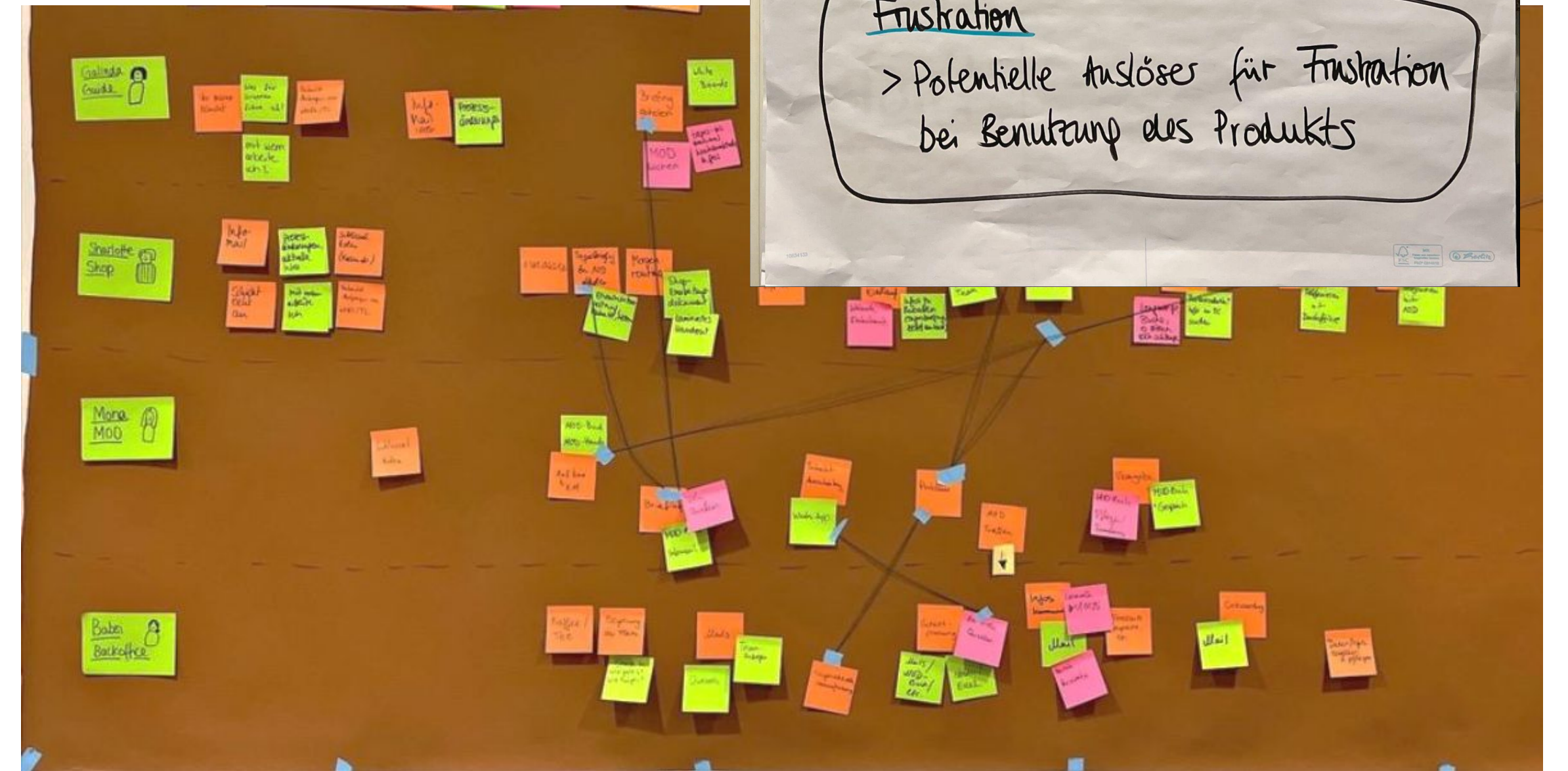
- Auftaktworkshop: Was wollen wir erreichen und wer übernimmt welche Rolle?
- Lenkungskreis und Lab-Team mit Kolleg:innen aus den relevanten Bereichen bilden
- Rahmenbedingungen klären





# Phase 1: Verstehen, was gebraucht wird

- **Personas entwickeln, User Journeys verstehen**
- **Was muss die Lösung können und was ist uns besonders wichtig?**
- **Anforderungen priorisieren**





# Phase 2: Gemeinsam testen & bewerten

- Longlist möglicher Plattformen
- Strukturierte Tests anhand der in Phase 1 definierten Kriterien
- Gespräche mit Anbietern
- Und am Ende: Identifikation der 2 Favoriten





# Phase 3: Entscheidung treffen & nächste Schritte planen

- **Zwei Favoriten intensiv geprüft**
- **Entscheidung treffen**
- **Nächste Schritte planen**





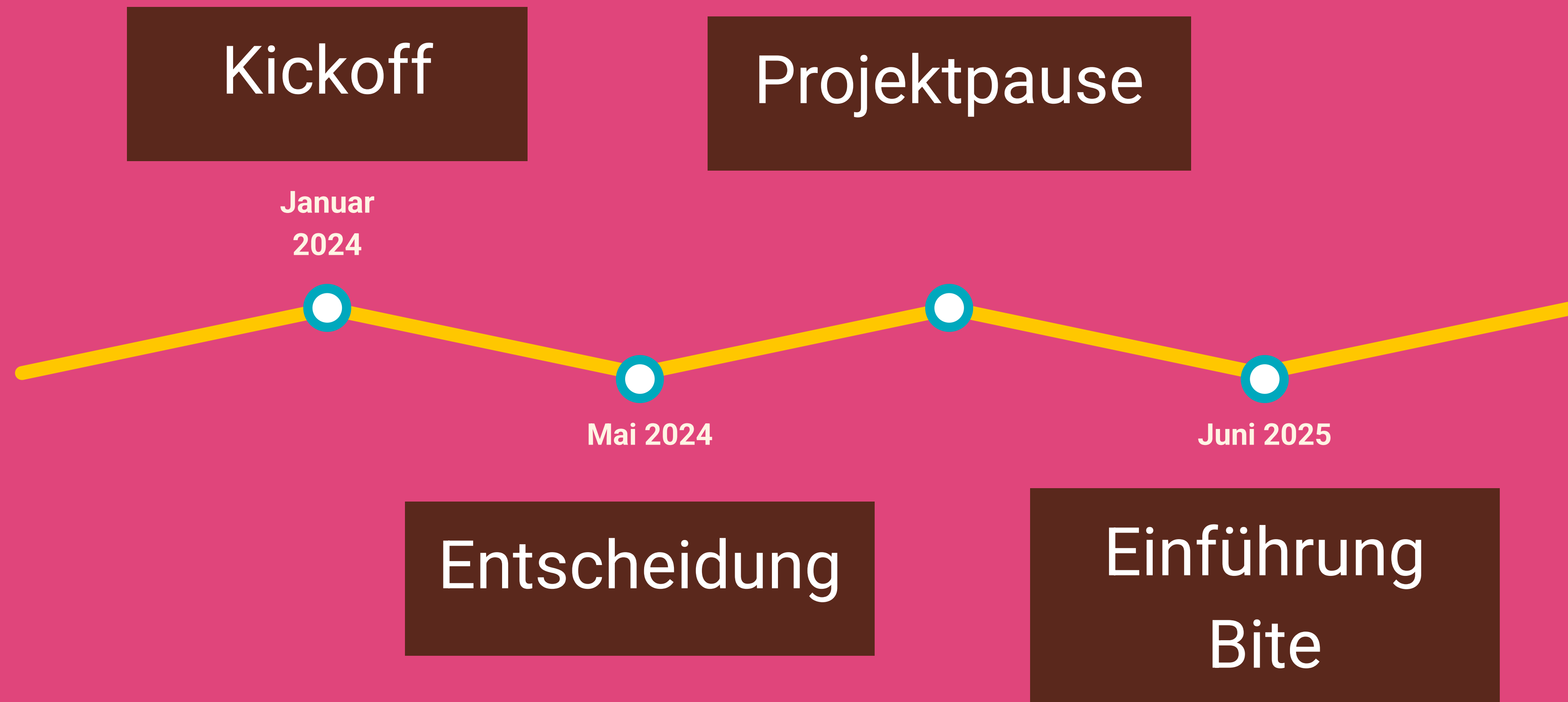
# So haben wir gearbeitet: Strukturiert & partizipativ

- **Zwei Ebenen: Lab-Team (Praxis) & Lenkungsreis (Strategie)**
- **Drei Iterationen mit klaren Zielen**
- **Regelmäßige Reviews & Retrospektiven**
- **Agile Methoden und visuelle Tools haben den Prozess unterstützt**





# Roll-out mit Hindernissen...





# Live Demo





The background of the slide is a dense field of colorful confetti, including various shapes like cylinders, spheres, and irregular pieces in shades of pink, yellow, green, blue, and brown.

Viele Learnings

Projektziel erreicht

Investition in  
Partizipation zahlt  
sich aus

Zukunftswünsche  
und  
Anschlussprojekte

# Und jetzt?



# Digitale Transformation ist Teamarbeit





## Rückenwind für die Digitalisierung mit staatlicher Förderung

- Förderung von bis zu 80 % für KMU
- Laufzeit: 6–7 Monate, bis zu 12 Beratungstage

Mehr Informationen zum Programm:



**Lust auf Austausch?**  
Vernetzen Sie sich gern – ich schenken Ihnen 1 Stunde Sparring zu Ihrem Digitalisierungsthema.



# Danke!



Lenja Vollmer,  
Projektmanagerin  
Digitalisierung, Chocoversum  
✉ [lvollmer@chocoversum.de](mailto:lvollmer@chocoversum.de)  
🌐 [chocoversum.de](https://chocoversum.de)



Nina Siessegger,  
Organisationsberaterin und Coach  
✉ [hallo@ninasiessegger.de](mailto:hallo@ninasiessegger.de)  
🌐 [ninasiessegger.de](https://ninasiessegger.de)



**Wir freuen uns auf  
Vernetzung und  
weiteren  
Austausch!**