

„Digitalisierung gemeinsam gestalten – Ängste abbauen, Chancen schaffen“

Referentinnen: Leila Robel und Sabine Raab

DDN am 02.07.2026
15:00 – 16:30

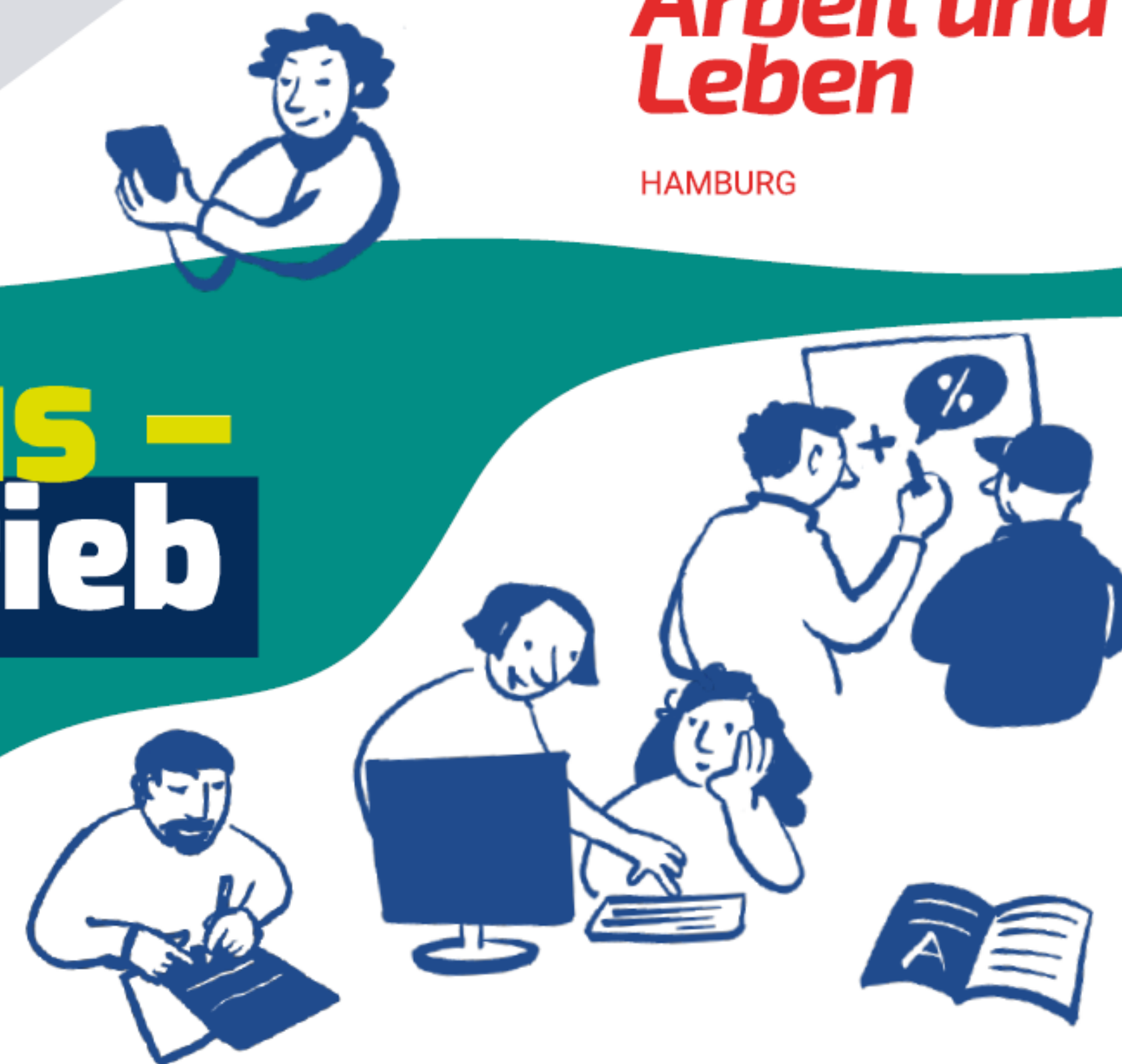


**Arbeit und
Leben**

HAMBURG

Gute Aussichten Plus – Qualifizierung im Betrieb

**Lesen, Schreiben, Rechnen
& digitale Kompetenzen im Job stärken!**



Das Projekt „Gute Aussichten Plus – Qualifizierung im Betrieb“ wird von der Europäischen Union und der Freien und Hansestadt Hamburg finanziert.



Kofinanziert von der
EUROPÄISCHEN UNION



Angebot für Beschäftigte

Grundlagen-Schulungen



- ➔ Sicher Lesen, Schreiben und Kommunizieren
- ➔ Rechnen
- ➔ Umgang mit digitalen Arbeitsmitteln
- ➔ Deutsch am Arbeitsplatz
- ➔ Umgang mit Stress und Belastung



- Lernen in Kleingruppen (6 -12 Mitarbeitende)
- Im Betrieb, online oder zentral in Hamburg
- Dauer 6 - 20 Stunden, angepasst an Themen und betriebliche Möglichkeiten

Im Anschluss bieten wir bei Interesse eine individuelle Weiterbildungsberatung an.



Angst und Skepsis bei Beschäftigten

Angst vor
Überlastung

Angst, ersetzt zu
werden

Fehlende
Perspektive /
Fehlender
Mehrwert

Geringe
Kompetenzen im
Lesen und
Schreiben

Geringe digitale
Kompetenzen

These

Es braucht grundlegende Fähigkeiten ***und*** Interesse im Umgang mit digitalen Medien –

insbesondere bei geringer qualifizierten Personen

Gelingsbedingungen

nach Stephen Reder (2015)



Quelle: Prof. Dr. Ilka Koppel PH Weingarten





Interesse und Lust digitale Medien zu nutzen sowie
Vertrauen in die eigenen digitalen Fähigkeiten



**Grundlegende Fähigkeiten
im Umgang mit digitalen Medien**



Beispiel für digitale Grundbildung

Level 3

Berufsbedingte
Hardware
und
Software

Level 2

Basisbefehle
Datenverarbeitung
Internet
Digitale Kommunikation
Desktop-Oberfläche
Grundlagen Office-Programme

Level 1

Handhabung Eingabegeräte
Aufbau Computer
Ein- und ausschalten der Hardware
Ängste nehmen
Hürden abbauen
Mehrwert herausstellen

Gastronomie Software



Handwerker Software



Gebäudereiniger Software



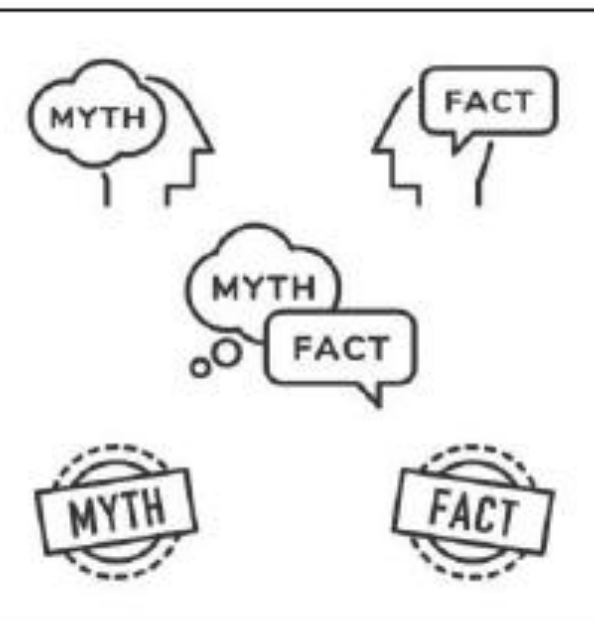
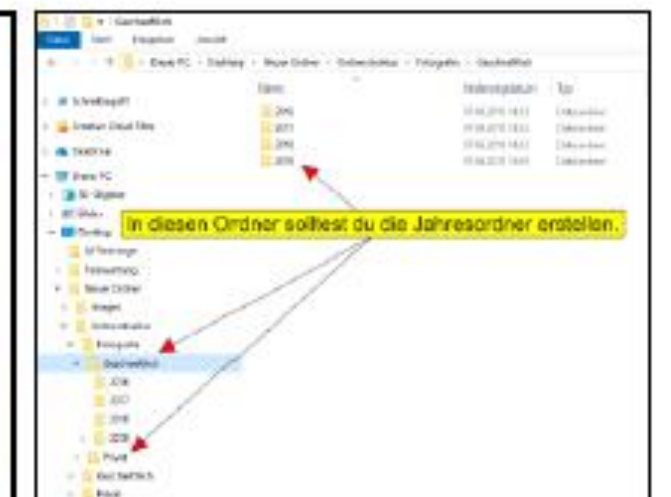
Browser und Betriebssysteme



Kommunikation



Office-Programme





Interview mit Jonathan Sastedt, Leiter IT und Digitale Transformation beim ASB Hamburg

Fazit – Schulungen erfolgreich gestalten

- ✓ Digitale Kompetenzen und Lernbedarfe der Beschäftigten vorab erheben
- ✓ Inhalte praxisnah gestalten
- ✓ Kleine Lerngruppen, möglichst Doppelbesetzung der Lehrkräfte
- ✓ Digitalisierung und physische/psychische Gesundheit zusammen denken
- ✓ Weiterführende Beratung und langfristige Unterstützung anbieten (Digital-Lots*innen)

Das habe ich gelernt:

Nicht zu trauen etwas aussen produzieren in Teams

Materialien zum Thema



Digitale Grundbildung in der Arbeitswelt gestalten

Bundesarbeitskreis Arbeit und Leben e.V., 2024

Die Handreichung zeigt mit konkreten Praxisbeispielen, wie Angebote der digitalen Grundbildung (z.B. für Beschäftigte in der Straßenreinigung oder in der Hauswirtschaft) umgesetzt wurden. Sie bündelt Erkenntnisse, wie digitale Inklusion unterstützt werden kann.

[Download PDF](#)

Quelle: www.basiskom.de/info-und-mediathek/veroeffentlichungen

[PDF zum Download](#)

Materialien zum Thema

Quelle: www.alphagrund-projekt.de/materialien/publikationen

[PDF zum Download](#)





Interessiert?

Gerne erarbeiten wir mit Ihnen ein
passgenaues Angebot.
Unsere Schulungen und Beratungen
sind kostenfrei.
Die Teilnahme gilt als Arbeitszeit.

Einblick in unsere Schulungen:
hamburg.arbeitundleben.de/gute-aussichten



Kontakt

Projekt Gute Aussichten Plus
Arbeit und Leben Hamburg
Sabine Raab
Besenbinderhof 60
20097 Hamburg

Telefon 040 284016-62

guteaussichten@hamburg.arbeitundleben.de
hamburg.arbeitundleben.de/gute-aussichten