



Wenn ich groß bin, arbeite ich bei der TK!

: ZUKUNFT

SCHULE :



Was tut die TK um neue Mitarbeiter zu gewinnen?

Arndt Hoschke

Leiter Recruiting & Personalmarketing  
Techniker Krankenkasse

Vortrag ddn-Regionalforum 02. Juli 2014



# Die Techniker Krankenkasse

- **Gründungsjahr** 1884 in Leipzig - 130 Jahre Unternehmensgeschichte
- **Standorte** 253 bundesweit - Hauptverwaltung in Hamburg
- **Versicherte** 8,9 Millionen
- **Mitarbeiter/innen** 12.844, davon **620 Auszubildende**





**2010**



**2020?**

# **Der Arbeitgeber als "Marke"**

# WERBUNG

"Versprechen  
der *Marke*"

# REALITÄT

"Versprechen  
eingelöst...?"



# WERBUNG

"Versprechen  
des *Arbeitgebers*"



# REALITÄT

"Versprechen  
eingelöst...?"



# Employer Brand der TK

# Entwicklung der Arbeitgebermarke



# Auszubildende

*Ich bin kämpferisch, doch nur mein **Herz** schlägt für eine gute Sache.*

*Ich habe noch viel vor mir, aber ich will dahinter stehen.*

*Ich will viel **bewegen**, gerade weil ich am **Anfang** stehe.*

*Ich bin **kommunikativ**, trotzdem lasse ich lieber Taten sprechen.*

*Ich bin der **Überzeugung**, ich sollte etwas **Gutes** tun – mich bewerben.*

Sind Sie das?



Dann herzlich willkommen  
bei der Techniker Krankenkasse.

Jetzt bewerben: [www.genau-wie-ich.de](http://www.genau-wie-ich.de)



Techniker Krankenkasse

# Berufserfahrene

*Ich bin **engagiert**, besonders wenn es um Menschen geht.*

*Ich kann auf Erfahrungen zurückblicken, aber ich schaue nach **vorne**.*

*Mein Ziel ist es, neue Wege zu gehen - gerade über längere Strecken.*

*Ich habe Routine darin, die Dinge **anders** anzugehen.*

*Ich bin der **Überzeugung**, ich sollte etwas **Gutes** tun - mich bewerben.*

Sind Sie das?

Ich bin  
engagiert  
besonders wenn  
es um Menschen  
geht Ich kann auf  
Erfahrungen zu-  
rückblicken aber  
ich schaue nach  
vorne. Mein Ziel  
ist es neue Wege zu  
gehen gerade über  
längere Strecken  
Ich habe ich bin  
Routine über  
darin die Über-  
zeugung  
Dinge ich sollte  
anders etwas  
anzu Gutes  
gehen tun  
mich  
bewerben

Dann herzlich willkommen  
bei der Techniker Krankenkasse.

Jetzt bewerben: [www.genau-wie-ich.de](http://www.genau-wie-ich.de)



Techniker Krankenkasse





## Sind Sie das?

Dann herzlich willkommen bei der Techniker Krankenkasse.



Techniker Krankenkasse

Für unser Sachgebiet Bibliothek in Hamburg suchen wir Sie als

## Leiter (m/w) Bibliothek und Übersetzungsservice

### Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Ziel- und ergebnisorientierte sowie fachliche und disziplinarische Führung eines Teams von zzt. 9 Mitarbeiter/innen sowie deren Unterstützung, Motivation und Weiterentwicklung
- Strategische und operative Weiterentwicklung der Bibliothek
- Organisation, Koordination und Optimierung der Geschäftsabläufe
- Kundenorientierte Weiterentwicklung der Dienstleistungen des Bereichs für die verschiedenen Kundengruppen, insbesondere auf dem Gebiet der Vermittlung von Informationskompetenz
- Konzeption und Durchführung von Projekten

### Was erwarten wir von Ihnen?

- Abgeschlossenes bibliothekarisches Masterstudium (Informations- und Wissensmanagement) oder nachgewiesene vergleichbare Kenntnisse, z.B. abgeschlossenes bibliothekarisches Diplom-Studium mit entsprechender Berufserfahrung und Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung in der Leitung von Teams sowie ein hohes Maß an sozialer Kompetenz und Organisationsfähigkeit
- Fundierte bibliothekarische Fachkenntnisse, insbesondere Kenntnisse von Arbeitsabläufen und Geschäftsgängen in Bibliotheken
- Engagement, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Kooperativer, ergebnisorientierter und motivierender Führungsstil
- Konzeptionelles Denken, hohe Kundenorientierung und strukturierte Arbeitsweise
- Sicheres Auftreten, Durchsetzungsvermögen, kritisches Urteilsvermögen
- Ausgeprägtes wirtschaftliches Denken, Verhandlungsgeschick

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum 22.07.2014 unter [www.tk.de/stellenmarkt](http://www.tk.de/stellenmarkt).  
Referenzcode TK13464

In der Gesundheitsbranche ist die TK seit vielen Jahren ganz vorn - darauf sind wir stolz. 8,8 Millionen Versicherte und rund 12.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen uns zu einer der größten und modernsten Krankenkassen Deutschlands. Wir stehen für innovative Leistungen und einen herausragenden Service.

Die TK fördert die berufliche Integration behinderter Menschen, insbesondere behinderter Frauen, die wir mit dieser Ausschreibung gezielt zur Bewerbung auffordern möchten.

### Ihre Ansprechpartner:

David Z. Oruzzgani  
Fachbereichsleiter ID.2  
Tel. 040 - 69 09-11 45

Sabine Fetting  
Personalberaterin  
Tel. 040 - 69 09- 37 68



## Sind Sie das?

Dann herzlich willkommen bei der Techniker Krankenkasse.



Techniker Krankenkasse

Für unseren Bereich IT in Hamburg suchen wir Sie als

## Experte (m/w) für IT-Sicherheit

### Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Entwicklung und Durchführung von Verfahren zum Sicherheitsmonitoring
- Administration des Auditsystems ArcSight
- Durchführung von Audits, Schwachstellenanalysen und Assessments
- Erstellung/Erweiterung von Sicherheitskonzepten für den Bereich IT-Auditing
- Unterstützung von IT-Projekten bei Sicherheits- und Auditingaspekten
- Mitwirkung beim Securitychange- und Incidentprozess
- Koordination interner und externer Partner bei der Einführung neuer Technologien
- Planung und Beschaffung von IT-Sicherheitssystemen für den Bereich IT-Auditing

### Was erwarten wir von Ihnen?

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Möglichst mehrjährige Erfahrung im IT-Sicherheitsumfeld
- Idealerweise Kenntnisse im ArcSight, im Log-Management und in der Entwicklung von Parsern
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung unter Angabe Ihres Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum 21.07.2014 unter [www.tk.de/stellenmarkt](http://www.tk.de/stellenmarkt).  
Referenzcode TK13477

In der Gesundheitsbranche ist die TK seit vielen Jahren ganz vorn - darauf sind wir stolz. 8,8 Millionen Versicherte und rund 12.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen uns zu einer der größten und modernsten Krankenkassen Deutschlands. Wir stehen für innovative Leistungen und einen herausragenden Service.

Die TK fördert die berufliche Integration behinderter Menschen, insbesondere behinderter Frauen, die wir mit dieser Ausschreibung gezielt zur Bewerbung auffordern möchten.

### Ihre Ansprechpartner:

Detlef Hansen  
Fachreferatsleiter mbA IT-Sicherheit  
Tel. 040 - 69 09-16 65

Rainer Pern  
Personalberater  
Tel. 040 - 69 09-14 63



Ich sollte etwas Gutes tun - mich bewerben.

Ich sollte etwas Gutes tun - mich bewerben.

**Welche Kanäle nutzt  
die TK?**

# Web & Mobile



Mein Bewerberprofil

- Zu meiner Bewerbung
- Häufige Fragen

## Duales Studium

In Hamburg bietet die TK zwei duale Studiengänge im Bereich Informatik an.

*Ich schätze die Kombination von Theorie und Praxis*



### Ausbildung

Alle Ausbildungsberufe auf einen Blick. Finden Sie heraus, was zu Ihnen passt.

Mehr erfahren



### Duales Studium

Duales Studium bei der TK. Verbinden Sie Theorie und Praxis.

Mehr erfahren



### Studenten & Absolventen

Entdecken Sie die Welt der Krankenkassen - vor oder nach dem Studium.

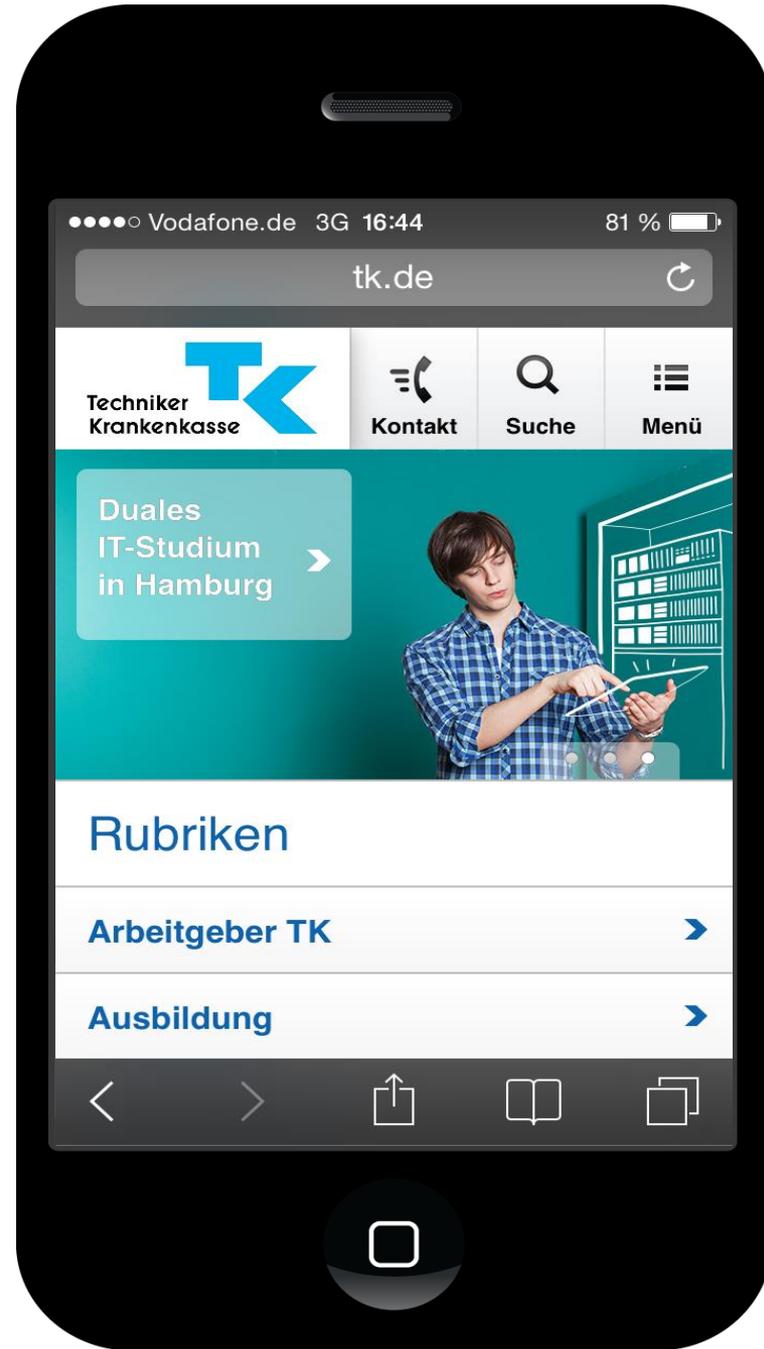
Mehr erfahren



### Berufserfahrene

Sie haben Erfahrung im Gesundheitswesen, wir bieten Ihnen Perspektiven.

Mehr erfahren



# Inhalte für Online-Kanäle

## **Pflicht:**

- Informationen über das Unternehmen, Standorte, Berufe, Kontaktmöglichkeiten
- integrierte Stellensuche // Bewerbungsmöglichkeit
- einheitliches Design & Verknüpfung mit Firmenprofil
- Mobilfähig
- regelmäßige Aktualisierung der Inhalte

## **Kür:**

- Blick hinter die Kulissen // Beiträge nicht nur zu Fachthemen
- Angebote differenziert nach Interessensgruppen
- Angebot für Dialog (z.B. Social Media)
- Videos
- ...

facebook

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITSGEBER 2014

Bei der TK gewinnen, sogar Arbeitsplätze Preise!

**TK Karriere**

Techniker Krankenkasse (TK) - Ausbildung und Karriere

Seiteninfo aktualisieren | Abonnieren

5.792 „Gefällt mir“-Angaben · 127 sprechen darüber

Ausbildung · Medizin & Gesundheit · Kategorie hinzufügen  
Hier findest Du aktuelle Informationen zum Thema Ausbildung, duales Studium und Karriere bei der TK.  
Impressum: <http://www.tk.de/impressum>

Fotos | Jobs | Team | HELP WANTED

Status | Foto/Video | Angebot, Veranstaltung +

Was war heute los?

Techniker Krankenkasse (TK) - Ausbildung und Karriere hat Techniker Krankenkasse (TK)'s Foto geteilt:  
Gepostet von Jürgen Sorg (7) · vor 40 Minuten

Auch wir gratulieren natürlich unseren Kollegen vom Techniker Krankenkasse (TK)-Team zu den 50.000 Fans. Wir freuen uns mit und für euch und schließen uns gerne an die Worte unseres Vorstandsvorsitzenden Dr. Jens Baas an. Gefällt uns

Aktuelle Beiträge anderer Nutzer

Sion und Verstand Kommunikationswerkstatt  
Heute morgen hielt ich einen Vortrag über Social Recruitin...  
14. Mai um 14:05

Jens Besant  
Die BAG Pflegeexperten Herzinsuffizienz ist bei der dies...  
7. Mai um 19:25

Joanna Ten  
Gratulation zum 2. Platz. Ihr seid Klasse.  
11. März um 16:20

Carina Sberg  
Werden vor dem Frühjahr 2016 wirklich keinerlei Traineepro...  
21. März um 13:13

# Facebook

## Blog

Startseite | Mitteilungen | Entdecken | Account

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITSGEBER 2014

Wir nehmen euch mit hinter die Kulissen

**TK Karriereteam**

TWEETS 616 | FOTOS/VIDEOS 20 | FOLGE ICH 275 | FOLLOWER 430 | FAVORITEN 109

TK Karriereteam @TK\_Karriereteam  
Arbeiten bei einem der besten Arbeitgeber Deutschlands? Das Karriereteam der Techniker Krankenkasse verrät Euch, warum respektlich

Hamburg  
tk.de/karriere

20 Fotos oder Videos

Tweets Tweets und Antworten

TK Karriereteam @TK\_Karriereteam · 19. Mai  
Unser #Vertriebsteam in #Halle sucht Vertriebsprofil im #Audiendienst: mi8.ly1dpw23 #Vertrieb #Kundenberatung #Jobs #eslohnstisch

TK Karriereteam @TK\_Karriereteam · 19. Mai  
Unsere Stabsstelle Strategisches Vertrags- und #Versorgungsmanagement sucht Sie als #Leiter (m/w): mi8.ly1pkkyd #Jobs #Hamburg

TK Karriereteam @TK\_Karriereteam · 18. Mai  
Lust auf ein #Praktikum #Presse- & #Öffentlichkeitsarbeit in unserer #Landesvertretung in #Kiel? Dann hier lang: mi8.ly1qwibr

Wem folgen? Aktualisieren · Alle anzeigen

o2 Entdecken @o2entdecken  
Gefällt von Erfahrungs- und ...  
Folgen  
Gesponsert

personalmagazin @person...  
Gefällt von Sparkasse Kam...  
Folgen

squeaker.net Team @sque...  
Gefällt von AGO Consulting ...  
Folgen

Beliebte Accounts · Freunde finden

Trends weltweit · Ändern

# Twitter

## Video

TK Arbeitswelten

Wir nehmen euch mit hinter die Kulissen

Techniker Krankenkasse

GREAT PLACE TO WORK DEUTSCHLANDS BESTE ARBEITSGEBER 2014

Social Media (Marketing) in der TK

Dürfen wir vorstellen? Unsere neue Azubi-Reporterin Christin im Interview!

WER WIR SIND >

STELLENMARKT >

IMPRESSUM >

Über

Die Techniker Krankenkasse ist nicht nur Deutschlands beste Krankenkasse (Focus-Money), sondern seit Jahren auch einer der besten Arbeitgeber Deutschlands (Great Place to Work®) - das macht uns stolz und treibt uns an.

whatcha do

WHATCHADO MATCHING | STORIES | ARBEITGEBER | WHAT WE DO

DEUTSCH | ENGLISH

Suchen

FÜR ARBEITGEBER

Best Of Techniker Krankenkasse

MACH DAS JOB DATING FINDE STORIES DIE ZU DIR PASSEN

Techniker Krankenkasse

BEST OF

TECHNIKER KRANKENKASSE

Techniker Krankenkasse

VERSICHERUNGSWESEN

ZUGRIFFE 7615

TEILEN

STORIES

Die TK - ein Arbeitgeber, der sich durch viele Vorzüge auszeichnet!

# Techniker Krankenkasse ?

📍 22305 Hamburg, Deutschland  
Branche: **Versicherung**

BEOBACHTEN



Gütesiegel Informationen

ÜBERSICHT

ERFAHRUNGSBERICHTE 112

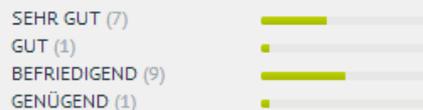
JOBS

STATISTIK

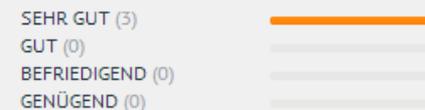
## Mitarbeiter sagen



## Bewerber sagen



## Azubis sagen



Vorgesetztenverhalten



Kollegenzusammenhalt



Interessante Aufgaben



Arbeitsatmosphäre



Kommunikation



Arbeitsbedingungen (Räume, ...)



Work-Life-Balance



Gleichberechtigung



Umgang mit Kollegen 45+



Karriere / Weiterbildung



Gehalt und Benefits



Umwelt- / Sozialbewusstsein



Image



## Folgende Benefits werden geboten:



ALLE 91 ERFAHRUNGSBERICHTE LESEN

# **Arbeitgeber- Wettbewerbe**

# Ergebnisse der TK seit 2007

beim Wettbewerb Great Place to Work\*

2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
							
2. Platz	3. Platz	1. Platz	2. Platz	2. Platz	2. Platz	1. Platz	2. Platz

\* jeweils in der Kategorie der Großunternehmen

# andere Arbeitgeberwettbewerbe

- ohne aktive Teilnahme der TK -

Hamburger Abendblatt



im Januar 2014:

Prämierung als einer der besten Arbeitgeber Hamburgs

im Februar 2014:

zum zweiten Mal Branchensieger "Versicherungen"

18. August 2013:

Preisträger als "Familienfreundliches Unternehmen" (GOLD-Rang) und Branchensieger "Krankenkassen"