



Tomorrow. Today.

# **KI im Unternehmenseinsatz – Fluch oder Segen?**



# Gestatten, Ploss. Online seit 1985.

Lücke im Lebenslauf

The logo for FCB, consisting of the letters 'FCB' in a bold, black, serif font with a blue horizontal brushstroke underneath.

**FCB**

The logo for OTTO, featuring the word 'OTTO' in a bold, red, italicized, sans-serif font with a white outline.

**OTTO**

The logo for Lecturio, with the word 'Lecturio' in a black, lowercase, sans-serif font and a red play button icon to its right. Below it, the tagline 'erfolgreich lernen' is written in a smaller, black, lowercase font.

Lecturio  
erfolgreich lernen

The logo for Beiersdorf, featuring the word 'Beiersdorf' in a bold, black, sans-serif font.

**Beiersdorf**

# Die Geschichte von Beiersdorf.

Beiersdorfs Geschichte begann 1882.

Der Apotheker und Visionär Dr. Tropolowitz kauft die Apotheke und das Labor von Paul C. Beiersdorf. Der seinerseits das Unternehmen 8 Jahre zuvor gründete.



Paul C. Beiersdorf



Dr. Tropolowitz

# Beiersdorf ist... Innovation!

Founded

1882



1909



1922



1951



1975



1987



2006



2013



2017

1900



1911



1950



1963



1980



1998



2011



2014



**Was ist  
Künstliche  
Intelligenz?**

# Artificial Intelligence

## Logical Systems

$$A \vee B = \neg(\neg A \wedge \neg B)$$

$$A \Rightarrow B = \neg A \vee B$$

$$= \neg(A \wedge \neg B)$$

$$A \oplus B = (A \wedge \neg B) \vee (\neg A \wedge B)$$

$$= \neg[\neg(A \wedge \neg B) \wedge \neg(\neg A \wedge B)]$$

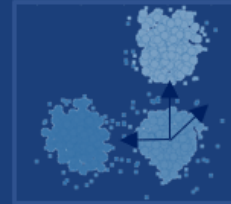
$$A \equiv B = (A \wedge B) \vee (\neg A \wedge \neg B)$$

$$= \neg[\neg(A \wedge B) \wedge \neg(\neg A \wedge \neg B)]$$

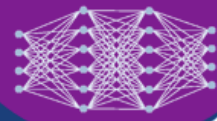
## Knowledge-Based Systems



## Machine Learning



Deep Learning



Welcome to

```
EEEEEE LL      IIII ZZZZZZZ  AAAAA
EE      LL      II     ZZ     AA  AA
EEEEEE LL      II     ZZZ     AAAAAA
EE      LL      II     ZZ     AA  AA
EEEEEE LLLLLL IIII ZZZZZZZ  AA  AA
```

Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.

The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.

This implementation by Norbert Landsteiner 2005.

ELIZA: Is something troubling you ?

YOU: Men are all alike.

ELIZA: What is the connection, do you suppose ?

YOU: They're always bugging us about something or other.

ELIZA: Can you think of a specific example ?

YOU: Well, my boyfriend made me come here.

ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?

YOU: He says I'm depressed much of the time.

ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed.

YOU: It's true. I am unhappy.

ELIZA: Can you explain what made you unhappy ?

YOU: █



Mein Standort  
 Arbeit (Wiesingerweg 25)  
 Reiseziel hinzufügen

Jetzt starten OPTIONEN

---

Wegbeschreibung auf mein Smartphone senden

---

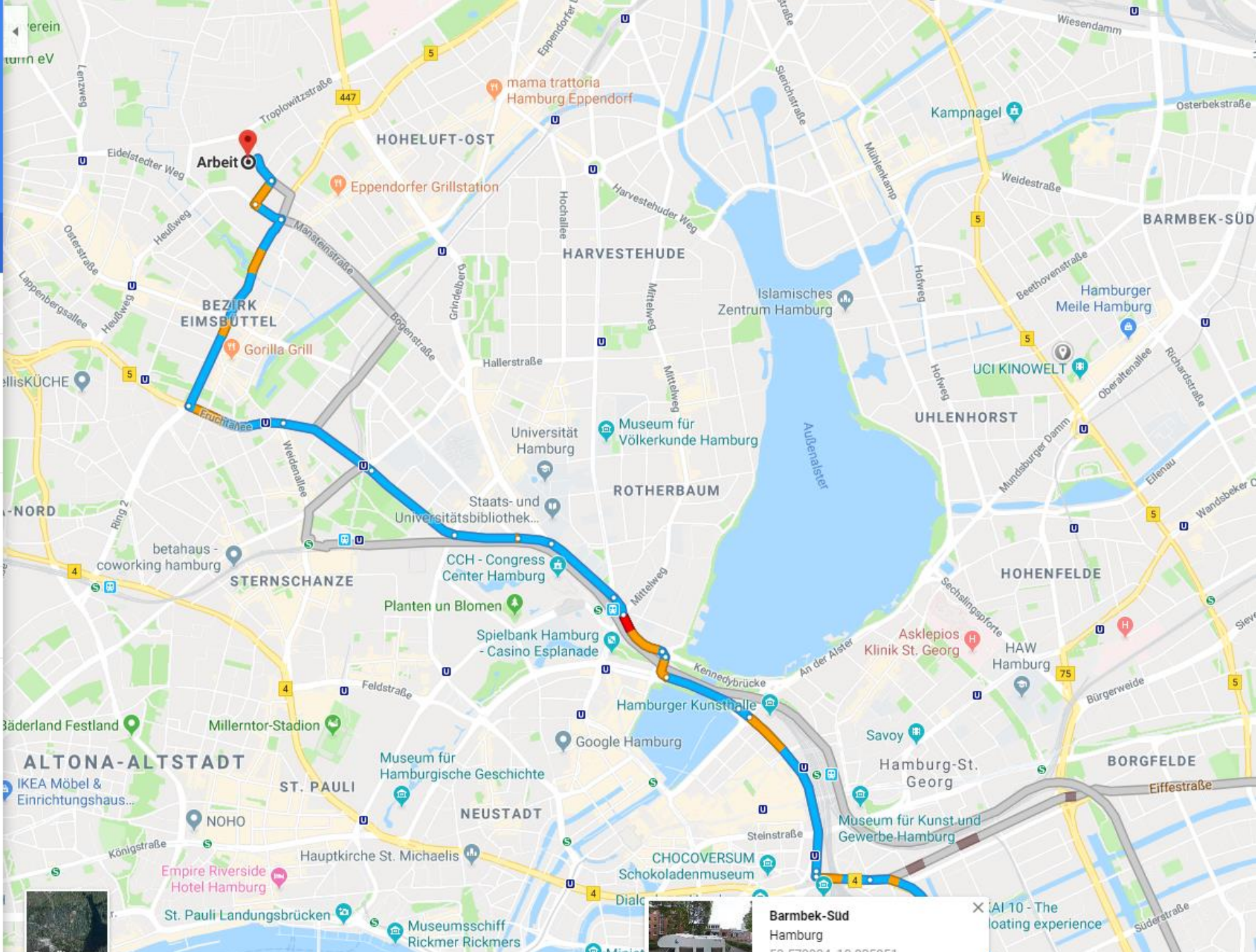
über A25 41 Min.  
 Schnellste Route; weniger Verkehr als üblich 33,0 km  
 DETAILS

---

über B5 42 Min.  
26,9 km

---

12:37 bis 14:01 1 Std. 24 Min.  
 > 235 > S21 > 181 >



HOME

NEWS

SPORTS

BUSINESS

ENTERTAINMENT

LIFESTYLE

OPINION

OBITUARIES

NEWS NOW



Hot Online: Galifianakis pays rent for formerly homeless senior



Today in the

## Oak Ridge Wildcat Matt McDaniel belts 2 homers that lead to 10-8 win over Bearden

Tuesday was a great day for Matt McDaniel, as he clubbed two home runs to carry the Wildcats to a 10-8 victory over Bearden at Farragut High School in seven innings.



 Recommend 0

 Tweet 0

By Narrative Science and GameChanger Media

Updated May. 7, 2013 @ 5:33 pm

Knoxville, Tenn. -- Tuesday was a great day for Matt McDaniel, as he clubbed two home runs to carry the Wildcats to a 10-8 victory over Bearden at Farragut High School in seven innings.







**KI kann längst  
noch nicht alles.**

**Aber was sie kann,  
kann sie besser  
als der Mensch.**

**Künstliche  
Intelligenz –  
Fluch oder Segen?**

# NEWS

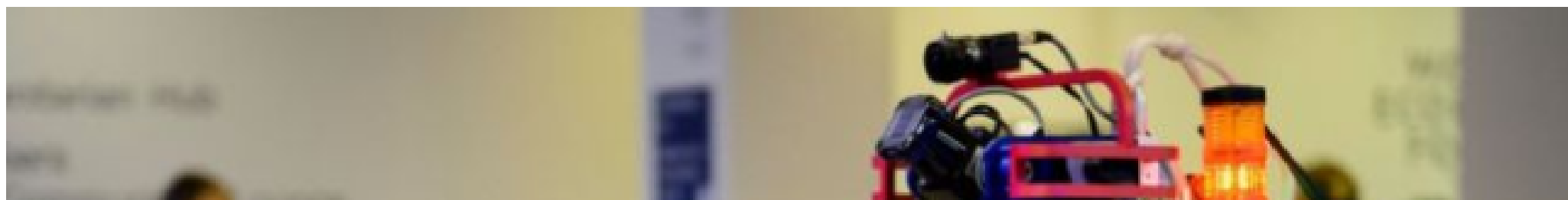
[Home](#)[Video](#)[World](#)[UK](#)[Business](#)[Tech](#)[Science](#)[Stories](#)[Entertainment & Arts](#)[Health](#)[World M](#)[Asia](#)[China](#)[India](#)

## Japanese insurance firm replaces 34 staff with AI

🕒 5 January 2017



Share



Top Story

Iran fumes a

🕒 1 hour ago

Needles fou  
strawberries

🕒 3 hours ago

Swiss voter  
plans'





heise online > News > 03/2018 > KI-gesteuertes Marketing: Zalando streicht 250 Arbeitsplätze

10.03.2018 14:51 Uhr

## KI-gesteuertes Marketing: Zalando streicht 250 Arbeitsplätze

Zalando streicht 250 Stellen in der Marketingabteilung am Unternehmensstandort Berlin. Werbe-E-Mails sollen in Zukunft verstärkt von Algorithmen oder Künstlicher Intelligenz verschickt werden.

von Bernd Mewes



Rank*	Job title	Automation Risk
1	Telephone salesperson	99.0%
2	Typist or related keyboard worker	98.5%
3	Legal secretary	97.6%
4	Financial accounts manager	97.6%
5	Weigher, grader or sorter	97.6%
5	Routine inspector and tester	97.6%
7	Sales administrator	97.2%
8	Book-keeper, payroll manager or wages clerk	97.0%
8	Finance officer	97.0%
10	Pensions and insurance clerk	97.0%

**Ist es also  
an der Zeit,  
panisch im Kreis  
zu laufen?**

*(Noch nicht ganz.)*



**1. Alexa ist dumm wie Toast.**

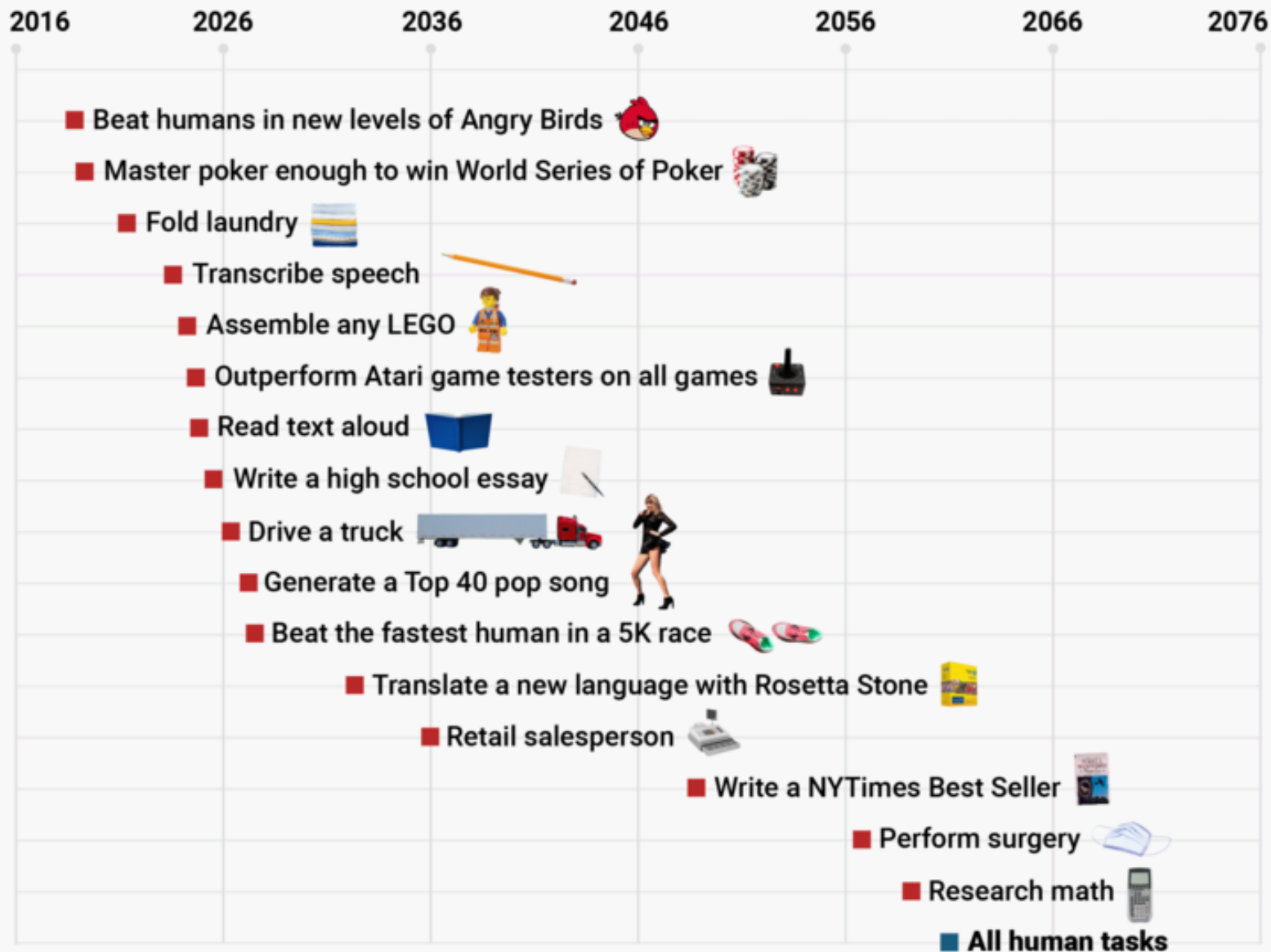


**2. Selbstfahrendem fehlt Entscheidendes.**



3. Watson weiß nichts von seinem eigenen Sieg.

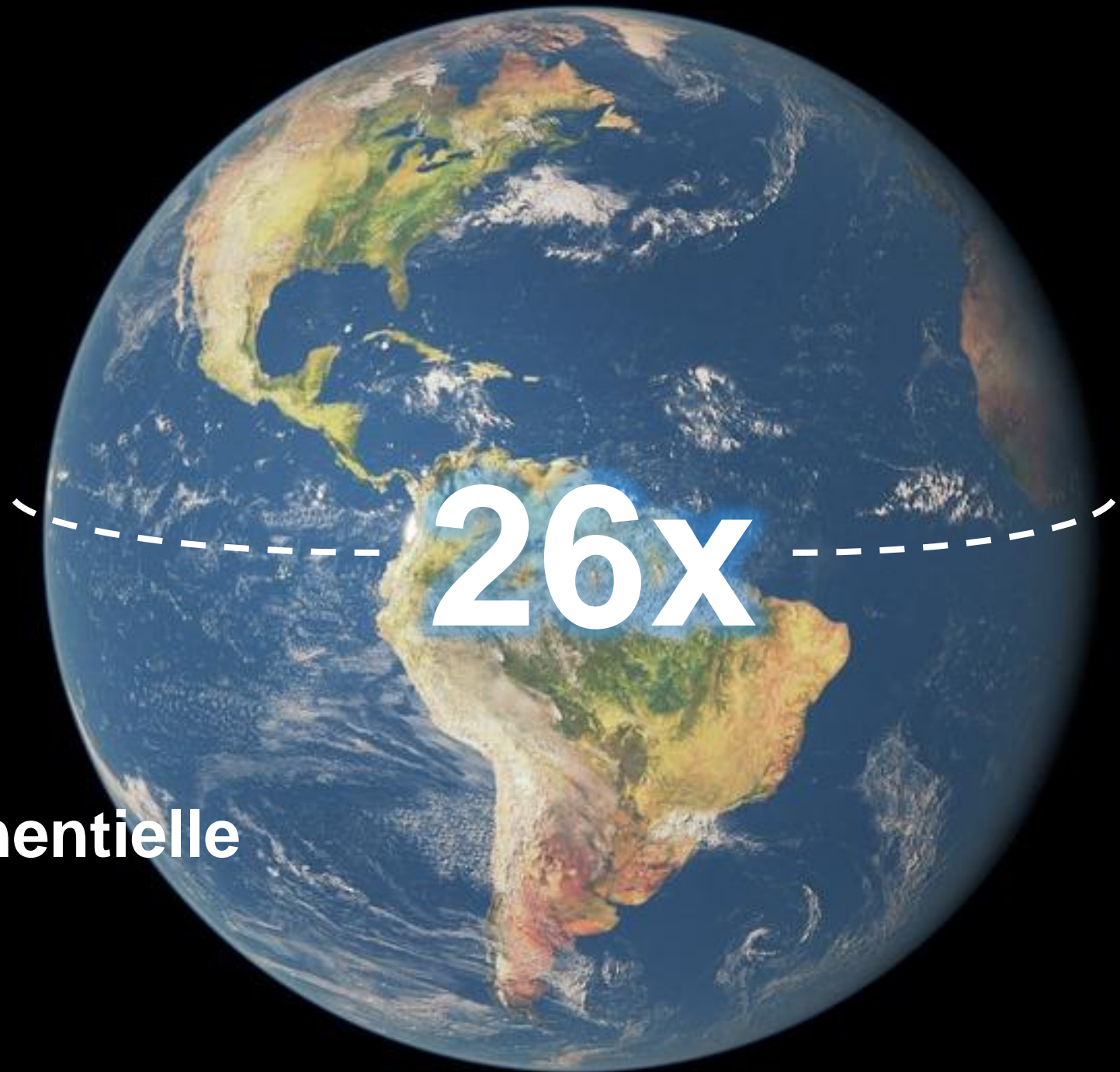
# WHEN JOBS/TASKS WILL BE TAKEN OVER BY MACHINES



**30 lineare Schritte.**


A photograph of a staircase with two escalators on either side, viewed from a low angle looking up. The central staircase is brightly lit, while the escalators are in shadow. The text "30 lineare Schritte." is overlaid in white on the left side.





**26x**

**30 exponentielle  
Schritte.**

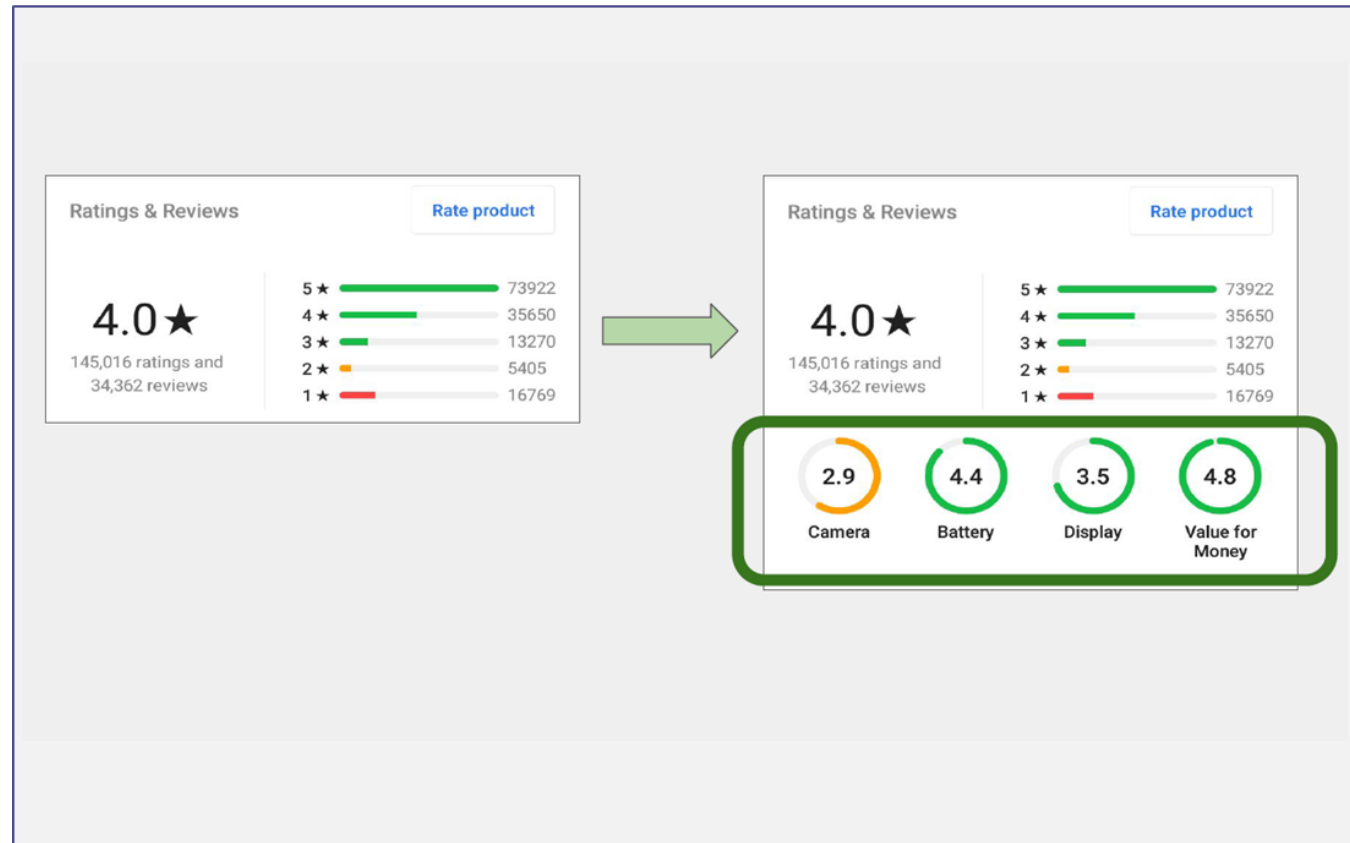
- 
- A black and white photograph of two wine glasses on a wooden surface. The glass on the left is filled with a dark liquid, while the glass on the right is filled with a light liquid. The background is split vertically into black and white.
- **ARBEITSLOSIGKEIT**
  - **ÜBERWACHUNG**
  - **KILLER-DROHNEN**
  - **SKYNET**

- **KREATIVITÄT**
- **SICHERHEIT**
- **BEQUEMLICHKEIT**
- **FREIHEIT**

# Der Nutzen Künstlicher Intelligenz.



# BEWGLE



## KI-basierte Analyse von Kundenbewertungen

- **Bessere Consumer Insights für genauere Zielgruppen-Ansprache und verbesserte Produktentwicklung**
- **Erhöhter Umsatz durch verbrauchergerechtere Ansprache**

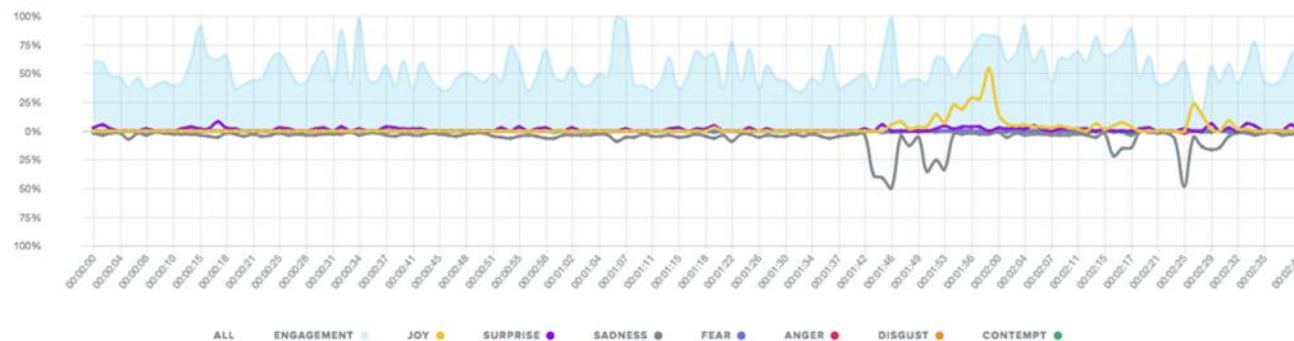


## Emotionsanalyse beim Betrachten von Videos



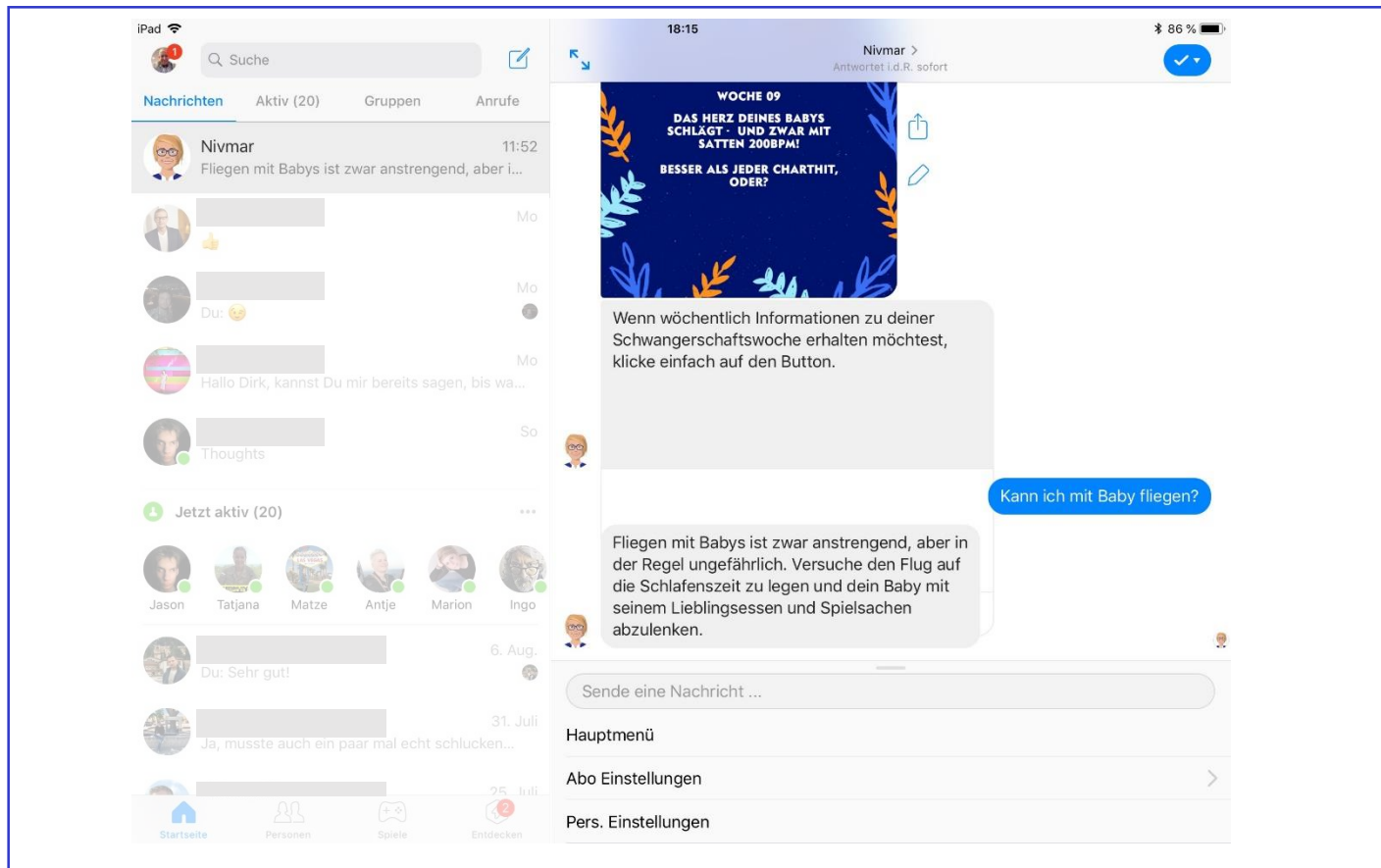
Emotional Feedback

Screenshot



- **Sofortige, framegenaue Analyse von Aufmerksamkeit, Engagement und Emotion von Video-Betrachtern**
- **Wertvolle Insights für bessere Videoproduktion**

# Marlies



## Intelligenter Chatbot: Die „digitale Hebamme“

- **Informativer und emotionaler Mehrwert für eine wertvolle Zielgruppe**
- **Zusätzliche Consumer Insights für Marktforschung und Produktentwicklung**

# Die künstliche nützt der menschlichen Intelligenz.



## Mehr Wissen.

KI macht es möglich, sehr große Datenmengen zu verarbeiten.



## Besseres Wissen.

Mustererkennung und Voraussagen werden von einer KI deutlich besser erledigt.



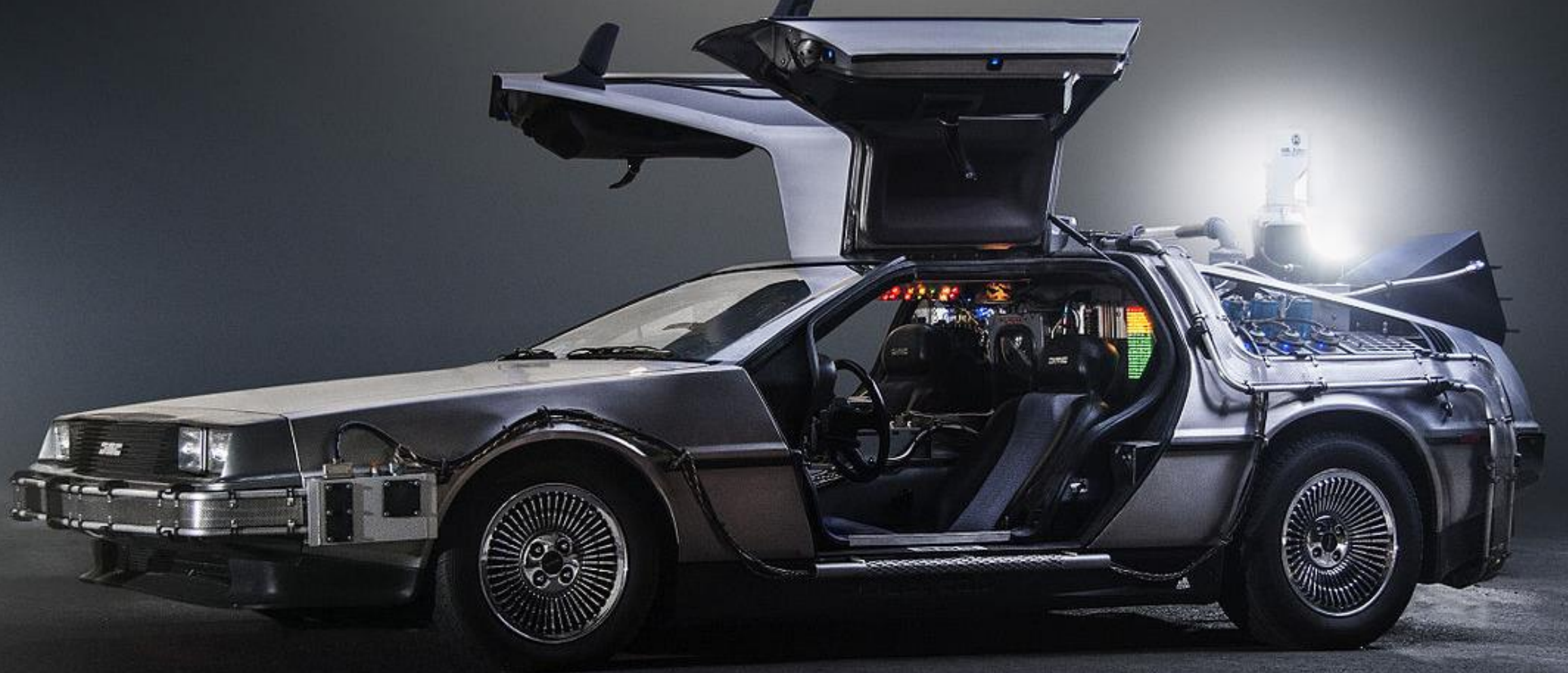
## Mehr Freiraum.

Die Automatisierung von Aufgaben schafft Freiraum für kreativeres Arbeiten.

The best way to  
predict the future —  
is to invent it.

*(Alan Kay)*





**[dirk.ploss@beiersdorf.com](mailto:dirk.ploss@beiersdorf.com)**