

>> Hamburg, 18. September 2019

FORUM 2: Unternehmen

**Empowerment – zufriedene
Mitarbeiter/-innen in einem
agilen Umfeld**

für die

Fachtagung „Fachkräfte
gewinnen – halten –
entwickeln„



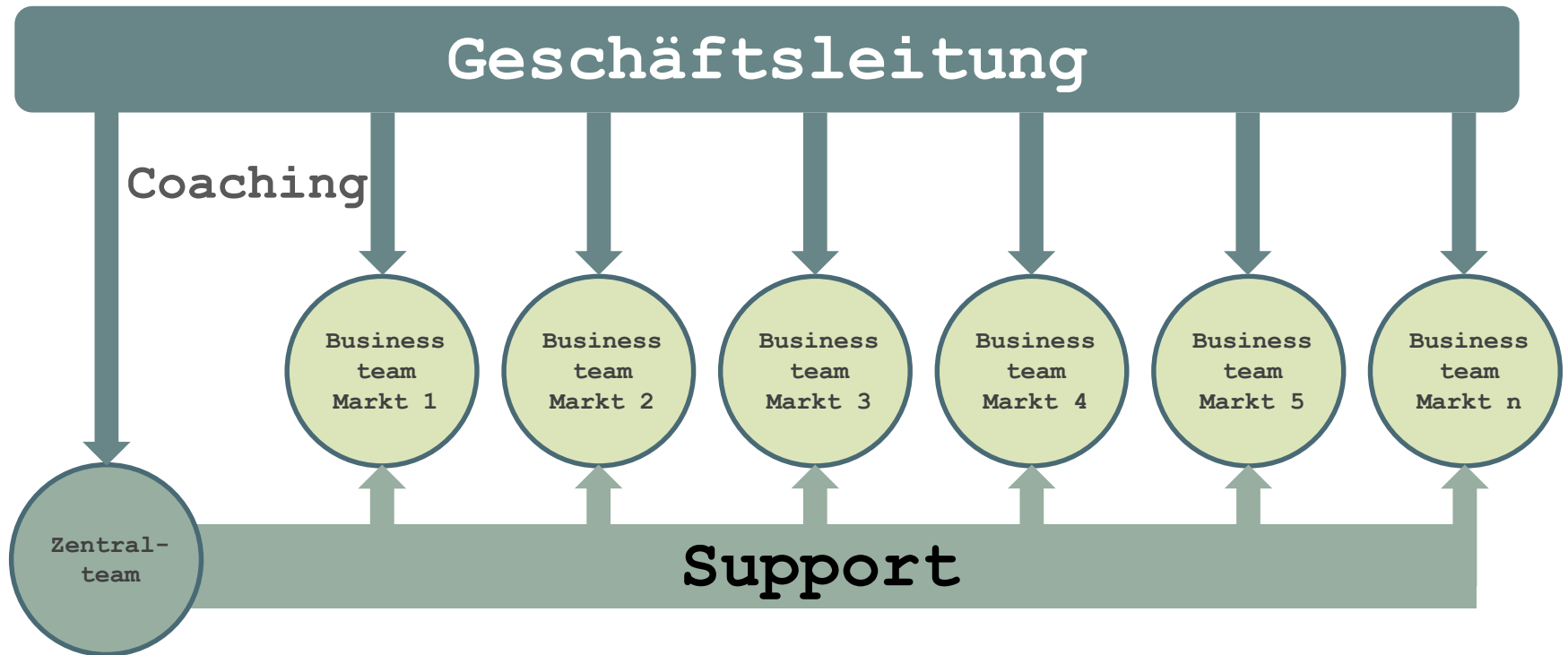
FORTIS IT-Services GmbH, Olaf Güllich

Grundzüge der Unternehmensstrategie

- (1) Konsequente Ausrichtung auf die Märkte
- (2) Empowerment der Mitarbeiter
- (3) Ablösung der klassischen Hierarchie durch die agilen Businesssteams
- (4) Aufbau eines Wertesystems, welches auf Vertrauen, Respekt und Chancengleichheit beruht

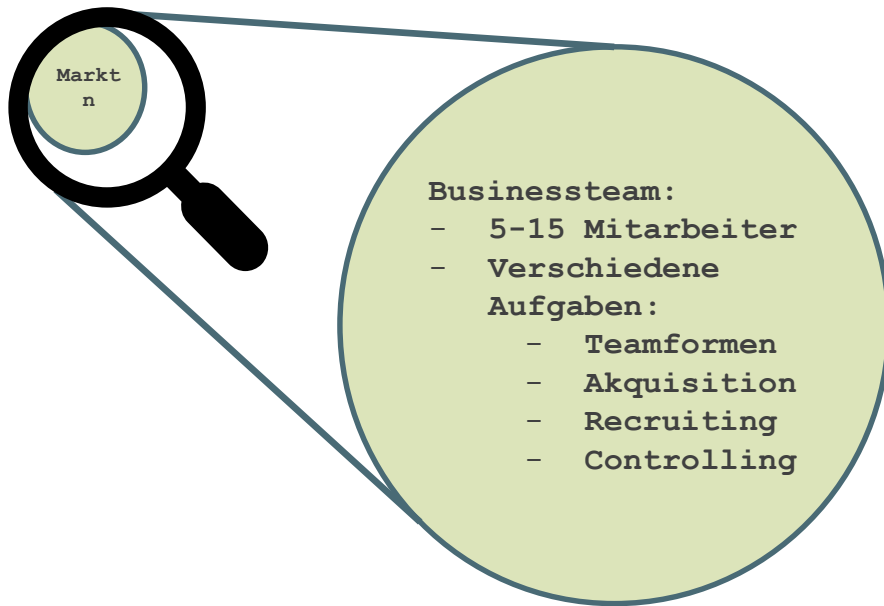
Diese Punkte sind die Basis aller Entscheidungen im Unternehmen

Unsere Aufbauorganisation



Das Team „Zentralfunktionen“ unterstützt durch die Übernahme der Bereiche Buchhaltung, Personal, Marketing etc.

Unsere agilen Businesssteams



Die Businesssteams:

- bearbeiten den Markt eigenständig
 - Akquisition, Angebote
 - Projektarbeit
 - Projektcontrolling
- legen selber fest, wer welche Rolle übernimmt
- planen ihre Jahresziele und prüfen die Zielerreichung
- stimmen sich regelmäßig ab
- setzen Weiterbildungsmaßnahmen um
- stoßen Investitionen an

Die Mitarbeiter sind weitestgehend empowered (ermächtigt) eigene Entscheidungen im Sinne der Unternehmensziele zu treffen

Wesentliche Voraussetzungen für das Gelingen

- Vertrauen und Transparenz über Unternehmens-/Teamzahlen
- Mitarbeiter, die Lust haben Verantwortung zu übernehmen
- Bei Bedarf Coaching
- Direkte Kommunikationswege und moderne Kommunikationstools
- Agile Arbeitsweisen (z.B. Retrospektiven, Backlog etc.)
- Regelmäßige Überprüfung der Strategie durch z.B. Mitarbeiterbefragungen und ggf. Anpassungen
- Das Konsultationsprinzip sorgt dafür, dass die Entscheidungen von mindestens 2 Personen getroffen werden

Zusammenfassung

- Durch die Summe aller Maßnahmen haben wir eine Fluktuationsrate von unter 10%
- Die Zufriedenheit der Mitarbeiter zeigt sich z.B. an einem 7. Platz beim bundesweiten Wettbewerb „Great Place to Work“ (IT und Telekommunikation 2019)
- Unternehmerisches Denken und Kostenbewusstsein
- Hohe Zielidentifikation
- Die Mitarbeiter entwickeln dann auch noch ganz andere Ideen: Sportevents, ökologisches Bewusstsein, gegenseitige Unterstützung in vielen Lebenslagen



**Es war ein schwieriger Weg, aber
es hat sich gelohnt**

>> Kontakt

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.

Ansprechpartner:

Olaf Güllich

T: +49 (0)40 607 699 22

M: +49 (0)178 278 01 78

olaf.guellich@fortis-it.de

www.fortis-it.de

FORTIS IT-Service GmbH

Weg beim Jäger 224-226

22335 Hamburg

T: +49(0)40 607 699 22



FORTISSIMO