

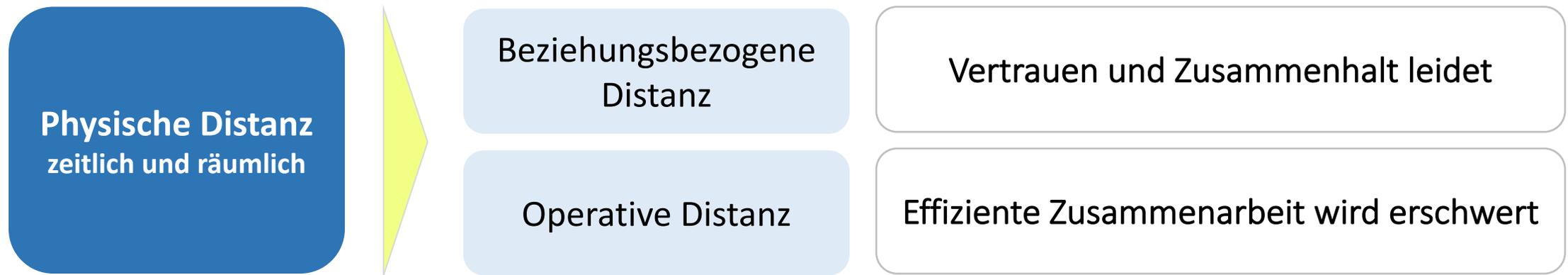
## „Flexibel Arbeiten“ Gestaltungsräume für HR



Erfahrungen zu virtueller Zusammenarbeit

September 2020

Herausforderung: Arbeiten in zeitlich und räumlich verteilten Strukturen



# Beziehungsmanagement ist die zentrale Herausforderung

# COLTOS

- ✓ Vertrauensbereitschaft zeigen und Vertrauen stärken
  - Empathie und Verständnis zeigen
  - Für die Bedürfnisse der Mitarbeiter sensibel sein
  - Breite und Tiefe der Kommunikation ermöglichen (auch bei Bedarf über persönliche Themen)
  - Häufigkeit und Intensität der Kommunikation ist wichtig
- ✓ Selbstsicherheit stärken
- ✓ Mitarbeiter an Entscheidungen beteiligen
- ✓ Auf schwache Signale der Beziehungsqualität reagieren
- ✓ Regelmäßige Feedbackrunden



## Meetings mit Videobild

- ✓ schaffen Nähe
- ✓ stärken Vertrauen und Gemeinschaftsgefühl
- ✓ helfen Stimmungen in der Beziehungsqualität aufzunehmen



Virtuelle  
Coffee Breaks



Regelmäßig Feedback einholen,  
eigene Führung reflektieren



Virtuelles Treffen zum  
Wochenausklang

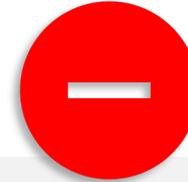


Bewusst nach dem  
Wohlbefinden fragen



# Wie verändert virtuelle Zusammenarbeit unsere Arbeitswelt

# COLTOS



## Ressourcen

- Einsparung von Wegezeit
- Produktivität steigt

## Situative Aspekte

- Zusammensein des ganzen Teams (unabhängig vom Ort)
- Feste Zeiten für Austausch

## Prozesse

- Arbeitstreffen und Meetings sind besser vorbereitet

## Funktionale Aspekte

- Kommunikation ist effizienter
- Meetings sind effizienter

## Inhaltliche Aspekte

- Nonverbale Kommunikation ist eingeschränkt
- E-Mail-Flut gestiegen
- Weniger Raum für Kreativität

## Soziale Aspekte

- Interaktion und persönlicher Kontakt fehlen
- Beziehungsmanagement leidet
- Konflikte können entstehen
- Kritische Themen werden nicht angesprochen
- Identifikation nimmt ab

# Aufgaben und Herausforderungen flexibler Arbeitswelten - Gestaltungsräume für HR

# COLTOS

- Anforderungen zur Flexibilisierung von Ort und Zeit spezifizieren
- Arbeitsrechtlichen Rahmen schaffen
- Dialog mit dem Sozialpartner
- Neben Homeoffice neue Workspaces schaffen



Rahmen  
Personal



Rahmen  
Digitalisierung

- Mitarbeiter in der digitalen Arbeitswelt unterstützen
- Transformationsprozess gestalten
- Von Kontroll- zur Vertrauenskultur (Führung 4.0)
- Ermöglichung von Teilhabe
- Förderung Eigenverantwortung

Kultur-  
entwicklung

Weiterbildung



- Social Intranet, um für Kommunikation und Vernetzung zu sorgen
- Standards für technische Ausstattung (Bring-Your-Own Device)
- Digitale Prozesse fördern (z.B. digitale Signatur)

- IT- und Medienkompetenz
- Individuelle Kompetenzentwicklung
- Führungskräfteentwicklung
- Organisationales Lernen

## Herausforderung: Weiterbildung

- Grundkurse
  - virtuelles Arbeiten
  - Medienkompetenz
- Tool-Schulungen
- Cloud-Zusammenarbeit



IT- und  
Medien-  
kompetenz



Individuelle  
Kompetenz-  
entwicklung

- Selbstorganisation und Achtsamkeit
- Zeitmanagement
- Moderation
- Kreativ virtuell arbeiten

### Führen 4.0

- Mindset entwickeln
- Beziehungsmanagement
- Captain und Coach sein
- Digitale Fitness

Führungskräfte-  
entwicklung

Organisationales  
Lernen

- Neue Lernformen etablieren
- Unternehmensweiten Wissensaustausch fördern
- Lernfähigkeit von Teams stärken
- Workflows und Regeln für virtuelle Zusammenarbeit



# Wie stellt HR die Weichen?

Schöne alte  
Arbeitswelt !?



Schöne neue  
Arbeitswelt !?



HR als Gestalter  
des Wandels  
gefragt

In unseren Projekten gestalten wir mit unseren Kunden neue, attraktive Arbeitswelten, begleiten sie im Change-Prozess, stärken die Innovationsfähigkeit und unterstützen bei den zentralen Herausforderungen der Digitalisierung und des demografischen Wandels.



Ihre Ansprechpartnerin:

**Anette Altrock**, Managing Partner

Email [info@coltos.com](mailto:info@coltos.com)

Telefon 040 3296 6777

[www.coltos.com](http://www.coltos.com)

*#FutureWorkToday*

Erfahren Sie mehr über unsere Projekte:



Unsere Software-Partner für Social Intranets:



CERTIFIED PARTNER



JUST SOCIAL